



## GUIDE UTILISATEUR

### RÉINITIALISATION DU MOT DE PASSE PORTAIL APP'E-SANTE

<b>Contact(s) :</b>	Equipe Télémédecine <a href="mailto:Therap-e@normand-esante.fr">Therap-e@normand-esante.fr</a> 02 50 53 70 00
<b>Date de dernière mise à jour :</b>	18/05/2018
<b>Nb de pages :</b>	4



#### SITE DE CAEN

Siège social  
10 rue des compagnons  
14000 Caen  
02 50 53 70 00

#### SITE DE ROUEN

1231 rue de la Sente aux Bœufs  
76160 Saint-Martin du Vivier  
02 32 80 91 50


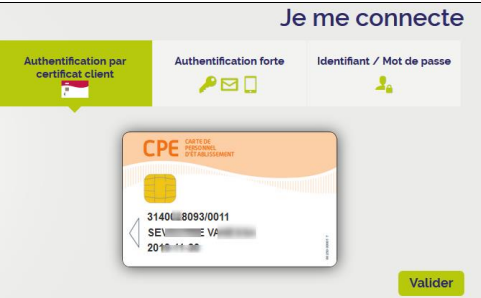
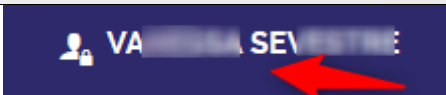
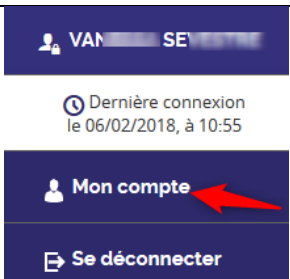

[contact@normand-esante.fr](mailto:contact@normand-esante.fr)

## Sommaire

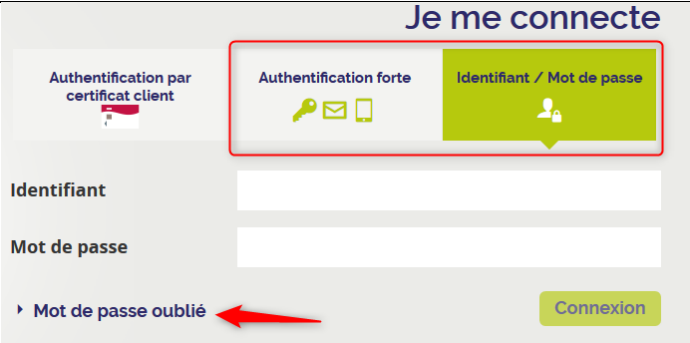

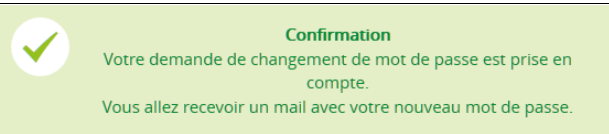
---

<b>SOMMAIRE</b>	<b>2</b>
<b>1 CHANGEMENT DE MOT DE PASSE</b>	<b>3</b>
<b>2 OUBLI DE MOT DE PASSE</b>	<b>4</b>

## 1 Changement de mot de passe

	<p>Aller à l'adresse <a href="https://www.app-esante.fr/">https://www.app-esante.fr/</a></p>
	<p>Connectez-vous à votre espace personnel (en choisissant votre mode d'authentification)</p>
	<p>Cliquer sur votre nom pour dérouler le menu</p>
	<p>Sélectionner <b>Mon compte</b> pour accéder aux options du compte</p>
<p><b>CHANGER MON MOT DE PASSE</b></p> <p>Votre identifiant * <input type="text" value="vse:XXXXXX"/></p> <p>Nouveau mot de passe * <input type="password"/></p> <p>Confirmation du nouveau mot de passe * <input type="password"/></p> <p><input type="button" value="Valider"/></p>	<p>En bas de la page, dans la partie <b>Changer mon mot de passe</b>, renseigner votre <b>nouveau mot de passe</b> ainsi que sa <b>confirmation</b>.</p> <p>Cliquer sur <b>Valider</b>.</p>
	<p>Un message de confirmation s'affiche alors sur l'écran confirmant la mise à jour du mot de passe.</p>

## 2 Oubli de mot de passe

	<p>Se connecter à l'adresse <a href="https://www.app-esante.fr/">https://www.app-esante.fr/</a></p>
	<p>Sélectionner le mode d'authentification par <b>Authentification forte</b> ou <b>identifiant / Mot de passe</b></p> <p>Cliquer sur « <b>Mot de passe oublié ?</b> ».</p>
	<p>Renseigner votre <b>identifiant</b> et le <b>code</b> à recopier</p> <p>Cliquer sur <b>Valider</b>.</p>
	<p>Un message confirmant la demande de changement de mot de passe apparaît</p>
<p>Une demande de changement de mot de passe sur votre compte a été demandée.</p> <p>Afin de prendre en compte cette demande, veuillez cliquer sur l'url suivante: <a href="#">Valider</a></p> <p>Vos informations de connexion vous seront communiquées par mail suite à cette validation.</p>	<p>Vous recevrez un mail de ce type dans la boîte mail renseignée lors de votre inscription. Cliquer sur <b>Valider</b></p>
	<p>Une page Internet s'ouvre alors confirmant la demande de changement de mot de passe.</p>
<p>Votre code de connexion sur App-e santé a été réinitialisé.</p> <p>Désormais, utilisez : .GhRT8yr</p> <p>Il vous est possible de le modifier en allant sur « Mon compte » =&gt; « Changer mon mot de passe ».</p> <p>Pour vous aider, consulter la vidéo tutoriel. <a href="https://www.youtube.com/watch?v=-1eNGhBOv7Q&amp;feature=youtu.be&amp;list=PLqYTUYMytfhOsWRLhqIKaoJs21IuP-o">https://www.youtube.com/watch?v=-1eNGhBOv7Q&amp;feature=youtu.be&amp;list=PLqYTUYMytfhOsWRLhqIKaoJs21IuP-o</a></p> <p>Cordialement,</p>	<p>Un nouveau mail a été reçu avec votre mot de passe temporaire.</p>
	<p>Vous pouvez ensuite vous reconnecter à votre espace personnel avec votre mot de passe temporaire.</p>

Il est ensuite conseillé de modifier son mot de passe afin de le personnaliser (voir CHAPITRE 1).